

Roma, 14 agosto 2012

Fiavet chiede regole certe per la riprotezione dei passeggeri Wind Jet

Ancora una volta una grave emergenza nel pieno della stagione estiva

La grave situazione di disagio provocata dallo stop ai voli di Wind Jet sta recando un fortissimo danno a tutti i passeggeri che avevano acquistato biglietti della compagnia, agli operatori e all'immagine del turismo italiano.

Il problema è reso ancora più serio dal fatto che la trattativa con Alitalia è andata avanti, offrendo quindi assicurazioni al mercato, fino all'interruzione definitiva avvenuta solo qualche giorno prima di Ferragosto, quindi nel periodo in cui il turismo italiano registra il picco di traffico.

In questo contesto, emerge con evidenza la totale assenza di regole relative al fallimento di una compagnia aerea e il risultato è che si naviga a vista, senza certezze né per i clienti né per gli operatori.

“Ci auguriamo – afferma Fortunato Giovannoni, Presidente Fiavet, la Federazione che associa agenzie di viaggi e tour operator - che tutti gli operatori del settore coinvolti, in primis le compagnie aeree, adottino un comportamento volto alla risoluzione della problematica e che tengano conto della gravità della crisi in corso, che rischia di compromettere le vacanze di centinaia di migliaia di turisti nonché l'immagine del turismo italiano nel mondo”.

Fiavet chiede a gran voce al Ministro Passera la costituzione di un tavolo, non più eludibile, per affrontare il problema dei default dei vettori aerei

Esprimendo la propria solidarietà a tutti i lavoratori di Wind Jet, ai possessori di biglietti aerei e agli operatori coinvolti, Fiavet invita tutti gli agenti di viaggio ad offrire la massima



fiavet

federazione italiana
associazioni imprese
viaggi e turismo

COMUNICATO STAMPA n. 22

Roma, 14 agosto 2012

Fiavet chiede regole certe per la riprotezione dei passeggeri Wind Jet

Ancora una volta una grave emergenza nel pieno della stagione estiva

collaborazione ai clienti in difficoltà e a segnalare ogni comportamento anomalo o scorretto dovessero subire da parte di chiunque.

fiavet - 00153 ROMA -Piazza G.G. Belli 2 -Tel. 06/588.31.01 -Fax 06/58.97.003 - fiavet.nazionale@fiavet.it

